

远程就诊

问：什么是远程就诊？

答：您的诊所的远程就诊服务透过安全、保密的现场直播互动视讯系统，将您和孩子的临床医生直接联系起来。这项服务允许您的孩子从家中或是其它方便的地方，直接得到需要的医疗。远程就诊类似于面对面就诊——临床医生将查看您孩子的症状，回答问题，并讨论接下来的步骤。

问：为何我应该预定远程就诊？

答：远程就诊使获得专科医疗变得简单。远程就诊可让您使用行动设备，从自己家中或其它方便的地点获得医疗服务。这帮您节省时间和旅行费用。您也可邀请其它家人从其它地点参加远程就诊，使得这项服务对于忙碌家庭特别方便。

问：远程就诊和一般就诊有何不同？

答：远程就诊很类似一般的面对面诊所就诊。要开始就诊，您需要存取提供给您的安全视讯连结。进入远程候诊室后，您的临床医生将得到通知，并透过视讯系统和您联系。您将可以实时互动、分享图表，查看化验单或药物，就像面对面就诊时那样正常沟通。

问：我需要哪一种技术才能接受远程就诊？

答：您可以在任何智慧手机或平板计算机上进行远程就诊，例如iPhone、安卓 (Android) 手机或iPad。在您的行动装置上，从Google Play或Apple store下载MyChart应用程序。如果您没有MyChart账户，请参考诊所提供的MyChart病人用户指南。

问：我要如何与医护人员安排远程就诊？

答：您可以直接联络诊所安排远程就诊。

问：如果我年满13岁或以上，我需要自己的MyChart账户来进行远程就诊吗？

答：13岁和以上的儿童需要建立自己的MyChart账户，才能管理他们的远程就诊预约。家长和监护人无法透过他们的家长代理MyChart账户进入您的远程就诊。

问：我要如何启动我的远程就诊？

答：您只需要点击开始视频就诊 (Begin Video Visit) 和加入会议 (Join Call) 即可。

问：如果有疑问怎么办？

答：如需支持，请直接联络您的诊所。



感谢您有意安排远程就诊。

远程就诊

远程就诊使用实时视讯会议技术让您联系您的临床医生。在您安排远程就诊后，务必在就诊之前完成以下步骤：

备注：您必须有一个MyChart账户才能进行远程就诊。如果您没有账户，请与您的诊所联络。

准备您的就诊

1. 下载MyChart

在您的行动装置上前往Apple或Google Play商店，将这两种应用程序下载到您的装置上。或者，您可以使用装置上的照相机扫描相关的QR代码，将应用程序下载到您的装置上。



登入MyChart应用程序

- **13岁以下的病人**应该由他们的代理人使用自己的MyChart账户登入。
- **13岁及以上的病人**应该使用自己的MyChart账户登入。

如果这是您一次登入应用程序，而且被要求选择一个组织，请搜寻：「PPOC」



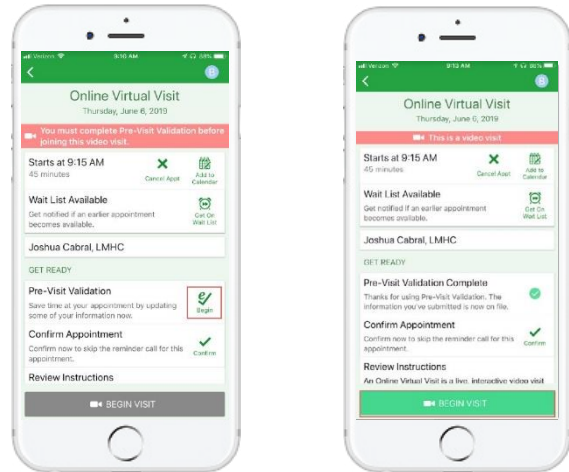
需要帮助？请直接联络您的诊所。

就诊当天

1. 在就诊之前15分钟登入MyChart应用程序，完成您的就诊前验证

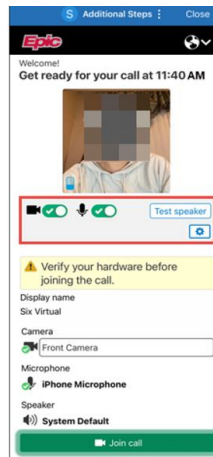
2. 完成就诊前验证后，您可以选择支付共付额。如果您选择不付款，您的诊所会寄账单给您。

3. 按一下「Begin Visit」（开始就诊）按钮



4. 加入通话

启动您的摄像头和麦克风。点击「Join Meeting」



事前准备好 您的远程就诊



登入您的MyChart账户

按一下您的「Appointments」（预约）标签，确保您的远程就诊已经安排好。按一下「Start Visit」（开始就诊）按钮，确定会议开始。



调整您的光线。

关上百叶窗，限制自然光。



找一个安静的地方。

这个地方应该隐密，不会让人分心。



准时赴诊。

在您的远程就诊之前及早登入。



设定您的摄影机。

将摄影机置于眼睛同高处，以便看到您的整张脸。



清楚地沟通。

缓慢而清晰地对着麦克风说话。